

Planungshilfe

für deinen Glasfaser-Hausanschluss



INTERNET & TELEFON



Die optimale Vorbereitung

Diese Broschüre informiert dich über die Möglichkeiten der Installation eines Glasfaseranschlusses in deinem Haus oder deiner Wohnung. Im Folgenden wirst du über alle Details informiert, damit wir deinen Glasfaseranschluss an deinem Wunschort installieren können. Dieses Dokument bereitet dich zu allen Themen rund um die Hausinstallation vor, sodass du bereits jetzt alle wichtigen Vorbereitungen treffen kannst.

Sollten nach dem Lesen dieser Broschüre noch Fragen offen sein, zögere nicht, unsere kompetenten Mitarbeiter über unsere Hotline unter **05023 981110** zu kontaktieren.

na, bereit für das Internet der Zukunft?



Hausbegehung

Wir kontaktieren dich rechtzeitig, um einen Termin für die Vor-Ort Begehung zu vereinbaren. Sollte diese auch telefonisch durchzuführen sein, so ist kein Vor-Ort Besuch notwendig. Sofern eine Hausbegehung stattfinden sollte, dauert sie ca. 30 Minuten.

Besprochen werden:

- Tiefbauarbeiten und Leitungsverlegung von der Grundstücksgrenze bis zur Einführung in dein Haus (Hausanschluss)
- Ort des Hauseintritts und des Glasfaser-Abschlusspunktes (GF-AP)
- Ort der Optical Network Termination (ONT)

Zudem werden notwendige Vorbereitungen besprochen, die durch dich durchzuführen sind. Dies umfasst die Sicherstellung mit einem Stromanschluss für den ONT und Router, sowie die Vorbereitungen des Leitungsweges im Haus.

Das Team wird:

- ein Protokoll anfertigen
- Skizzen erstellen
- eventuell Fotos zur Dokumentation machen

Eventuell müssen wir auch noch eine Grundstückeigentümergeklärung und/oder einen Antrag für den Hausanschluss mit dem Hauseigentümer schließen.

Dies übernehmen, falls noch nicht geschehen, die Mitarbeiter gerne direkt mit dir vor Ort. Der Vertrag bzw. die Grundstückeigentümergeklärung sind Voraussetzung dafür, dass der Tiefbau die Glasfaser von der Grundstücksgrenze bis in dein Haus verlegen darf.

Hausanschluss

Es gibt 2 Methoden um den Hausanschluss herzustellen:

1. Erdrakete: Bei der Nutzung der Erdrakete im Pressverfahren bleibt die Oberfläche erhalten und macht auf kurzen Distanzen bis zur Hauswand keine weiteren Maßnahmen notwendig. Das Kopfloch direkt am Haus ist ca. so groß wie ein Handgepäckskoffer. Nur hier wird die Oberfläche/ Pflasterung von uns aufgenommen. Hierbei ist die Distanz entscheidend, genauso wie eventuelle Hindernisse im Vorgarten/ Auffahrt, die dann nur durch eine Offenlegung der Pflasterfläche geklärt werden kann.
2. Offener Bau: Klassische offene Bauweise. Hierbei wird ein Rohrgraben geöffnet, um eventuelle Hindernisse im Vorgarten / Auffahrt durch die Offenlegung der Oberfläche/Pflasterfläche zu umgehen und um diese nicht zu beschädigen.

In beiden Fällen wird ein Leerrohr unterirdisch vom Bürgersteig bis zum Kopfloch am Haus verlegt, bevor es im nächsten Schritt durch die Hauseinführung bis in dein Haus verlegt wird. In das Leerrohr wird später das Glasfaserkabel eingeblasen und soll dieses schützen.

Die Hauseinführung wird mit einem Bohrloch von min. 14 mm im Durchmesser durchgeführt und somit die Möglichkeit geschaffen, das Leerrohr mit der Glasfaser wasser- und gasdicht in das Haus zu führen. Die Hauseinführung wird natürlich abgedichtet, sodass keinerlei Schäden am Gebäude entstehen können. Eine vorhandene Mehrspartenhauseinführung wird nach Möglichkeit selbstverständlich genutzt.

- Der Durchbruch sollte dort erfolgen, wo auch keine anderen Hausanschlüsse sind (Gas, Wasser etc.)
- Der Durchbruch kann in den Keller erfolgen oder in einem geeigneten Hausanschlussraum
- Nicht geeignet sind Wohnräume wie Wohnzimmer, Schlafzimmer etc.

Aktivierung und Inbetriebnahme

Zur Aktivierung und Inbetriebnahme wird ein Termin vereinbart. Der Techniker montiert den Hausübergabepunkt, GF-AP und den ONT.

Eventuell bringt er auch den bestellten Router mit (optional).

Glasfaser Abschlusspunkt (GF-AP)

Der Glasfaser-Abschlusspunkt braucht keinen Stromanschluss und ist Abdeckung, Schutz und Endpunkt für die verlegten Glasfaserkabel in ein Gebäude und sollte möglichst direkt in der Nähe vom Hauseintritt montiert werden. Der Glasfaser-Abschlusspunkt in deinem Gebäude wird durch uns installiert und dort erfolgt eine Verkabelung mit einem GF-Patchkabel zum ONT.

Glasfaserwandler (ONT)

Der Glasfaserwandler oder auch Optical Network Termination wandelt optische in elektrische Signale um. Er wird neben dem Glasfaser-Abschlusspunkt installiert. Im Abgang wird ein Netzkabel mit RJ45 Stecker Richtung Router/CPE angeschlossen. Das ONT benötigt eine Steckdose in der Nähe (230V/ 16 A). Diese muss von dir bereits vorbereitet sein. Die Installation des ONT erfolgt durch uns.

Router/ CPE:

Das Customer Premises Equipment (dt. Teilnehmernetzgerät) kennt man häufig als Router oder Fritz!box und wird mit einem Netzkabel an das ONT angeschlossen. Die Entfernung zwischen ONT und Router sollte kurzgehalten werden. Der Router benötigt eine Steckdose in der Nähe. Die Installation des Routers sollte von dir vorgenommen werden oder kann bei uns gegen Gebühr beauftragt werden.

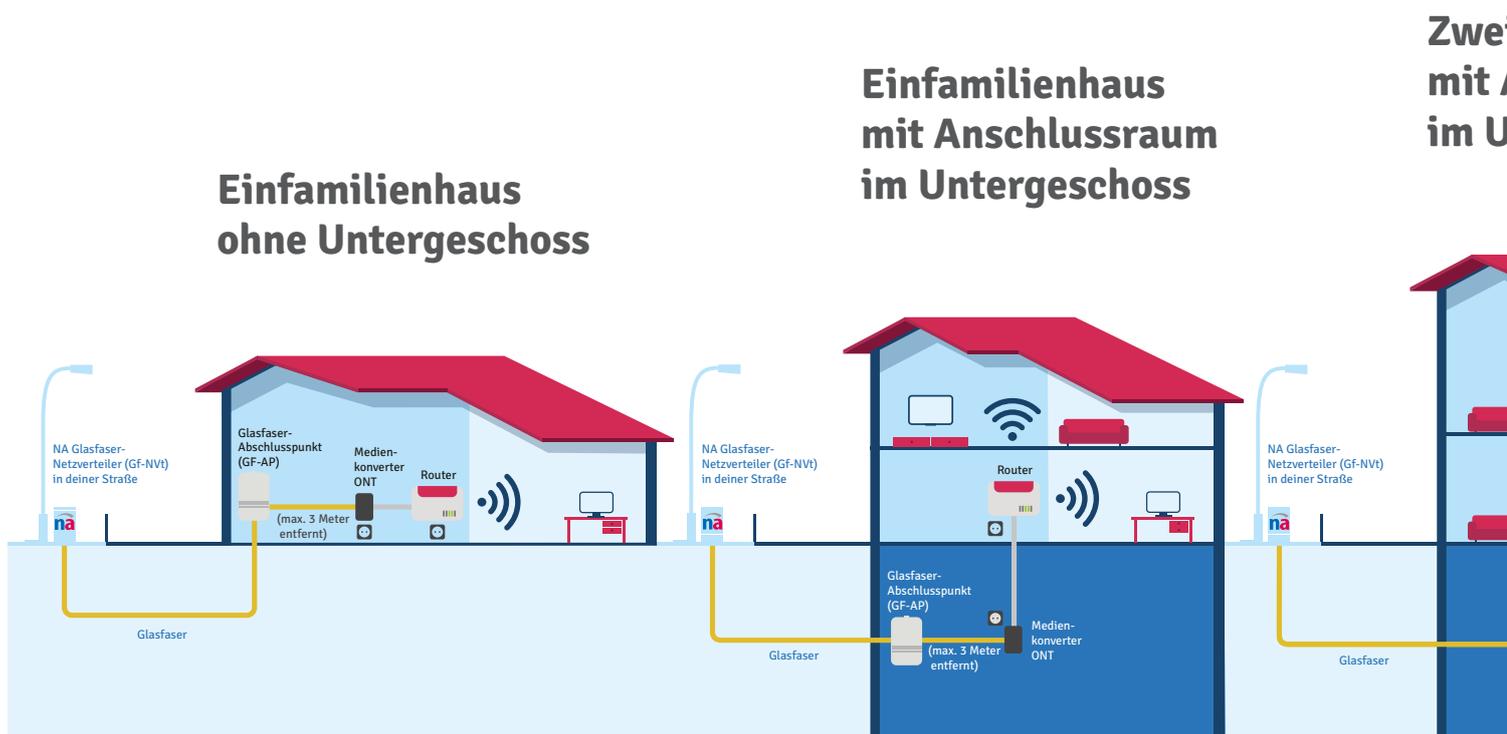
Folgende Hinweise sind zu beachten:

- Der Router sollte möglichst zentral in der Wohnung stehen, sodass du überall guten WLAN-Empfang hast
- Geräte ohne WLAN-Funktionalität müssen direkt angesteckt werden
- Die Telefonbasis, wenn vorhanden, muss direkt eingesteckt werden
- Der Router muss eine Verbindung via Netzkabel zum Hausanschluss haben
- Der Router benötigt eine normale Schutzkontaktsteckdose 230 V / 16 A

Damit der Router optimal platziert werden kann ist ein CAT 5e, CAT 6 oder CAT 7 Netzkabel zwischen dem Glasfaseranschluss im Keller beziehungsweise Hausanschlussraum und deinem Router notwendig. Dieses Kabel darf bis zu 100 Meter lang sein und muss von dir oder einem von dir beauftragten Elektriker verlegt werden.

Solltest du dich dagegen entscheiden, ein Kabel vom Hausanschluss bis zu einem strategischen Ort deiner Wahl zu verlegen, kann der Router nur direkt neben dem Hausanschluss aktiviert werden. Bitte beachte, dass der WLAN-Empfang, gerade wenn der Hausanschluss im Keller sitzt, mangelhaft sein kann.

Glasfaser Hausanschluss Installationsmöglichkeiten



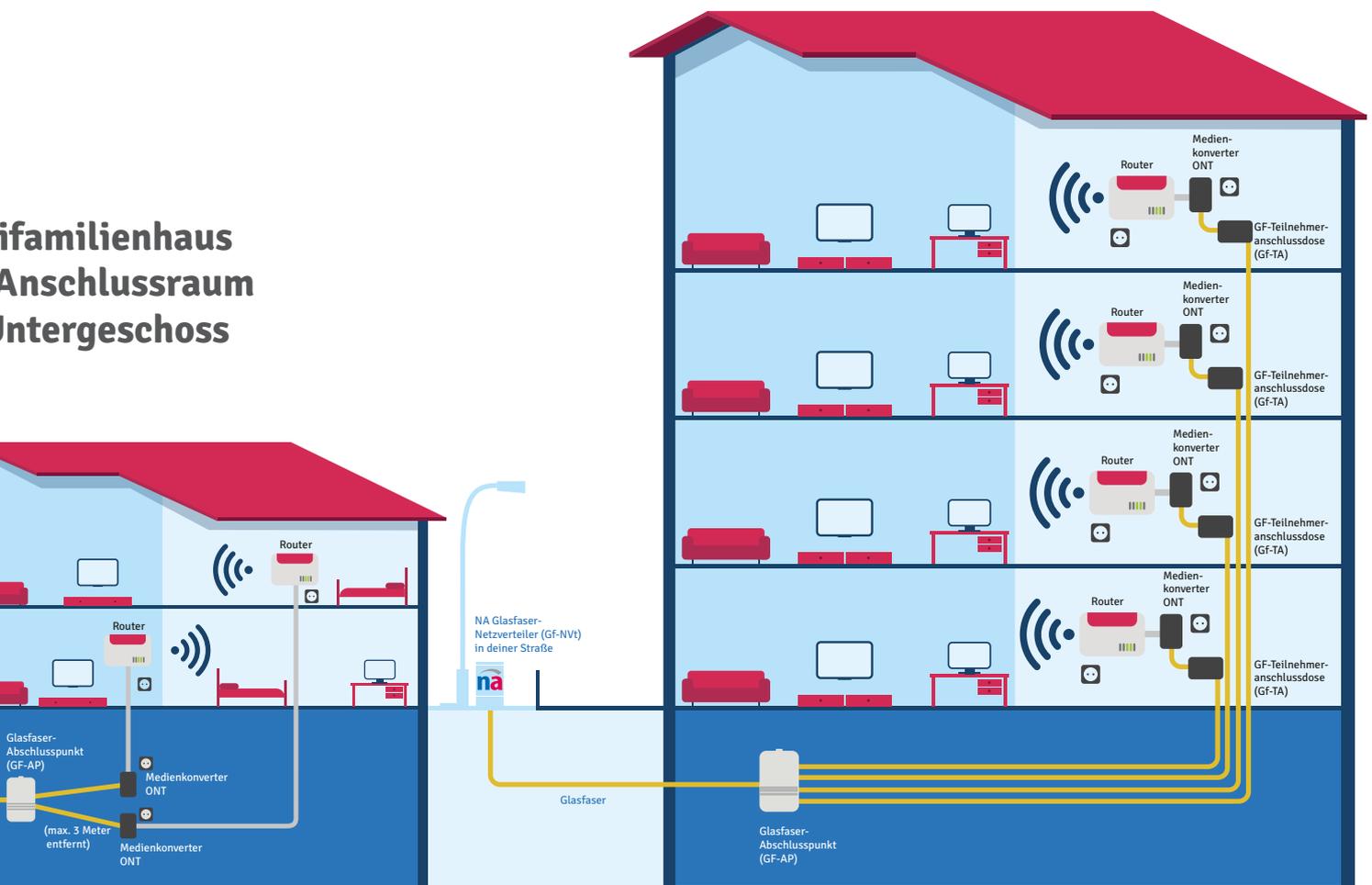
na, an alles gedacht?

Deine Checkliste für den Tag der Tiefbauarbeiten bei dir auf dem Grundstück

- Der Weg für das Leerrohr ist frei
- Eventuelle Deko-Objekte, die beschädigt werden könnten, sind weggeräumt (Blumentöpfe, etc.)
- Der Tiefbauer sollte bereits in der Besprechung auf Sonderungen oder unterirdische Leitungen hingewiesen werden

Mehrfamilienhaus mit Anschlussraum im Untergeschoss

Mehrfamilienhaus Anschlussraum Untergeschoss



Deine Checkliste für den Tag der Installation des Glasfaseranschlusses

- Ausreichend Platz (ca. 40 x 40 cm) für die Hausanschlussbox und einen Medienkonverter an der Wand
- Steckdose 230 V / 16 A für den Medienkonverter
- Steckdose 230 V / 16 A für den Router (FritzBox)
- Ausreichende Beleuchtung und einen freien Zugang für den Techniker
- Das Netzkabel vom Hausanschluss bis zum Router wurde verlegt

na, noch Fragen?

Wie kann ich einen Termin zur Hausbegehung vereinbaren?

Die Hausbegehungen finden in der Regel zwischen deinem Vertragsabschluss und dem Ende der Bauarbeiten bei dir in der Straße statt. Die Besuche erfolgen sowohl nach vorheriger Absprache, wie auch spontan. Sollte bei dir niemand zu Hause sein hinterlassen wir eine Karte mit einer Rufnummer zur Vereinbarung eines Termins.

Kann ich in meinem Haus bereits vorhandene Verkabelung verwenden?

Es kommt darauf an, über was für eine Verkabelung dein Haus verfügt. Es können Verkabelung nach dem CAT 5e Standard oder höher genutzt werden. Telefonleitungen können nicht genutzt werden. Ob deine Verkabelung geeignet ist, oder angepasst werden muss, besprich bitte direkt mit deinem Elektriker oder unseren Mitarbeitern vor Ort.

Kann ich meinen vorhandenen Router verwenden?

Du kannst deinen alten Router weiterverwenden, sofern er die Anschlussart über ein externes Modem unterstützt. Wir vertreiben und supporten die aktuellen Modelle der AVM FritzBox, diese sind mit unseren Anschlüssen kompatibel und unterstützen die hohen Anforderungen, die durch einen schnellen Glasfaseranschluss entstehen. Weiterhin genießt du den Service der Vorkonfiguration durch unsere Techniker: Auspacken, Anschließen, Lossurfen.

Ab wann kann ich meinen Anschluss nutzen?

Nach Abschluss der Installation des Glasfaseranschlusses bekommst du von unseren Monteuren deine Zugangsdaten und kannst sofort lossurfen.

Ist mein Anschluss zukunftssicher?

Bei uns bekommt jeder Hausanschluss eine eigene Glasfaser vom Haus bis in unseren Verteilerkasten. Mit der aktuell verbauten Technik leistet diese eine Bandbreite von 1.000 Mbit/s. In Zukunft können durch einen Austausch der Technik jedoch auch Bandbreiten jenseits der 10.000 Mbit/s erreicht werden. Ein Glasfaseranschluss bis ins Haus ist aktuell die modernste, schnellste und zukunftssicherste Variante eines Internetanschlusses.

Northern Access GmbH

Hauptsitz und Kundencenter:
Lange Str. 42-44, 31618 Liebenau

Warenanlieferung:
Stolzenauer Str. 4, 31618 Liebenau

Telefon: 05023 / 98 111-0
Telefax: 05023 / 98 111-99
E-Mail: info@northern-access.de

www.northern-access.de